

CÓDIGO DE CONVIVENCIA

Estimados Huéspedes:

Villa Escondida es uno de esos lugares distintos, de características irreemplazables, ubicado a 5 km de la Aldea Rural El Hoyo, donde la paz y la tranquilidad se adueñan del lugar magnificando los incomparables sonidos del silencio. Por su ubicación privilegiada, cuenta con uno de los dos o tres microclimas de la Provincia. Por esto y por las extraordinarias bellezas naturales que lo circundan tiene para toda la comunidad, y para el Municipio al que pertenece, un gran valor natural y turístico, que es necesario proteger, conservar y acrecentar. Pocos lugares en el mundo nos sumergen y nos ponen en contacto permanente con la naturaleza. Este es uno de esos lugares: la cordillera, la vegetación, los lagos, ríos y arroyos y su ubicación respecto al nivel del mar, confluyen en un microclima de agradables características, que influyen en el ánimo de las personas provocando una agradable sensación de bienestar.

Para preservar ese sentimiento, durante su permanencia en Villa Escondida, le agradeceremos ajustarse a las siguientes disposiciones internas:

1. Check-in y check-out
2. Registro de pasajeros con protocolo
3. WIFI
4. Visitas
5. Circulación de vehículos
6. Limpieza, recambio de sábanas y toallas
7. Club House
8. Biblioteca, videoteca, juegos de mesa y revistas de actualidad
9. Piscina
10. Canchas de básquet, vóley y mini fútbol
11. Áreas No Fumadores y Fumadores
12. Ruidos molestos
13. Uso de cuatriciclos, motos enduros o areneros
14. Mascotas
15. Armas de fuego, aire o gas comprimido
16. Drones
17. Fuego
18. Cuidado del medio ambiente
19. Accidentes
20. Robo y hurto de especies
21. Derecho de admisión y permanencia
22. Temporada Invernal

IMPORTANTE: se da por entendido que al momento de hacer efectiva la reserva, el pasajero conoce y acepta en su totalidad el presente reglamento interno de "Complejo Turístico Villa Escondida", estando conforme y de acuerdo con todos los puntos mencionados en este documento.

1. Check-in y Check-out

El horario de ingreso (check-in) es a partir de las 15:00 hs. y el horario de egreso (check-out) a las 10:00 hs AM puntuales, sin excepción. Les solicitamos por favor sean respetuosos del horario para facilitar el correcto funcionamiento de nuestro personal. Al concluir su estadía, le agradecemos acercarse a la Recepción para dejar la llave y control de acceso al complejo.

2. Registro de Pasajeros

Antes de su arribo deberán completar y enviar vía web el registro de pasajeros con los datos correspondientes a todos los miembros de su grupo, disponible en el siguiente link:
<https://villaescondida.com.ar/ficha-registro/>

3. Wifi

Contamos con servicio de internet de la empresa Starlink distribuido en una red interna que permite que todas las cabañas tengan acceso. Si sufre algún inconveniente con la conectividad durante su estadía, le agradecemos nos lo haga saber para poder solucionarlo.

Red WIFI: Villa Escondida
Contraseña: Otello22

CÓDIGO DE CONVIVENCIA

4. Visitas

Si bien el establecimiento cuenta con lugares de uso común, quien quiera recibir visitas deberá hacerlo exclusivamente en su cabaña, solicitando permiso a la administración el día previo. Los vehículos de dichas visitas NO podrán ingresar al predio, debiendo dejarlos en el estacionamiento de la recepción.

5. Circulación de vehículos

La circulación con vehículos dentro del complejo se realizará a marcha reducida (paso de hombre) no superando los 10 km/hora, y prestando especial atención a los carteles indicadores que se encuentran instalados, recuerde que puede haber niños jugando.

6. Limpieza, recambio de sábanas y toallas

La limpieza y el recambio de sábanas, toallas y toallones se realizará cada 4 noches, entre las 10:00 hs. y las 14:00 hs. La administración les avisará el día previo el horario en el que se realizará para así poder dejar la cabaña libre para que el personal de limpieza trabaje eficientemente.

Las toallas y toallones de color blanco con el logo del complejo deben permanecer en las cabañas y no deben ser llevadas a la piscina, ni sacarlas del complejo. Para la pileta utilizarán los toallones sin logo que encontrarán en la cabaña.

7. Club House

El Club House permanecerá abierto para el uso general, la zona de cocina y parrilla solo se habilitará exclusivamente para aquellos huéspedes que hayan hecho una reserva previa en los turnos establecidos. El uso del mismo tendrá un costo adicional, por favor consultar el valor con la administración.

8. Biblioteca y juegos de mesa

Se encuentran disponibles en Recepción diversos libros y juegos de mesa para aquellos que lo requieran.

9. Área de Pileta

El horario de la pileta es de 10:00 a 20:00 horas.

Los menores solo pueden ingresar al sector acompañados y ser supervisados por sus padres o personas mayores responsables, sin excepción. Se recomienda el uso de chalecos salvavidas personales. Por seguridad de todos, en especial de los niños, la piscina cuenta con una valla perimetral, por favor mantenga la puerta cerrada de forma permanente.

Recomendamos el uso de protector o pantalla solar en el área de la pileta, sin embargo, les pedimos por favor que antes de ingresar eliminen el exceso utilizando las duchas que se encuentran en el exterior del Club House.

Agradecemos no realizar actividades o juegos que puedan molestar a los otros huéspedes.

No está permitido escuchar música con volumen alto.

10. Canchas de básquet, vóley y fútbol

Las pelotas para realizar los distintos deportes se encuentran en un rack en la entrada del Club House, les agradecemos devolverlas al mismo lugar una vez que las hayan utilizado.

11. Áreas No Fumadores y Fumadores

En el exterior de las cabañas y el Club House se encuentran disponibles ceniceros. Les agradecemos utilizarlos y no fumar en áreas no permitidas.

Les recordamos que en el interior de todas nuestras cabañas, el Club House y la Recepción no está permitido fumar. NO TIRAR colillas en lugares que no sean los ceniceros.

12. Ruidos molestos

Todo aquel que visita Villa Escondida, lo hace buscando conectarse con la naturaleza y su paz, les agradecemos cuidar el volumen de la música y otros ruidos excesivos que puedan alterar el entorno y ocasionar molestias a otros huéspedes.

Nuestro objetivo es conservar la paz y la tranquilidad que nos caracteriza.

CÓDIGO DE CONVIVENCIA

13. Uso de cuatriciclos, motos enduros o UTV

Cuatriciclos, motos de enduro o UTV no tienen permitido circular por las calles internas del Complejo. Solo podrá circular personal de Villa Escondida para tareas laborales y de mantenimiento durante horarios específicos.

14. Mascotas

Si bien somos amantes de las mascotas, no permitimos el ingreso de las mismas al establecimiento.

15. Armas de fuego, aire o gas comprimido

No se permite el porte ni uso de armas de fuego, aire o gas comprimido dentro de las instalaciones.

16. Drones

El uso de drones dentro de las instalaciones tampoco está permitido para garantizar la privacidad y respetar el silencio.

16. Fuego

Esta zona de bosque nativo ha sufrido devastadores incendios a través de los años por negligencia de las personas. Por eso te recordamos que NO ESTÁ PERMITIDO encender fuego en lugares no autorizados. Cada cabaña cuenta con parrilla exterior y algunas con fogón interior para calefacción. Es de suma importancia para prevenir incendios que respetemos esta norma.

17. Cuidado del medio ambiente

Se agradece su colaboración en todos los aspectos medioambientales que ayuden a preservar intacto este lugar. Por eso te contamos que:

Uso de los sanitarios y la cocina: En Villa Escondida no disponemos de una red de cloacas públicas, contamos con un complejo y sensible sistema de tratamiento ecológico de aguas servidas (provenientes de los baños y las cocinas) que evita la contaminación de las napas de agua y del suelo. Para que este sistema funcione adecuadamente, resulta indispensable que no arrojen por el inodoro ningún elemento a excepción de papel higiénico, es decir: algodones, tampones, papeles no biodegradables, plásticos, profilácticos, productos químicos, cabellos, etc., para estos elementos se encuentra el cesto de residuos del baño o la cocina.

La cocina está provista de detergente biodegradable, les agradecemos que por favor no utilicen otros productos. En lo posible, les pedimos no arrojar por la pileta restos de alimentos, yerba, etc.

Uso del agua: El agua potable del complejo proviene de la red de distribución de la zona Rincón de Lobos. La red de agua potable y las cañerías de las cabañas están diseñadas deliberadamente para proveer un caudal de agua justo y apropiado, y evitar de esa manera su consumo excesivo o innecesario. El Agua es el recurso más preciado que tenemos, por favor no la derroches.

No está permitido lavar vehículos, pero si te gustaría hacerlo, por favor solicítalo en recepción la habilitación de la zona correspondiente.

18. Accidentes

Villa Escondida no se responsabiliza por cualquier accidente que pueda ocurrir dentro de nuestro predio e instalaciones.

19. Robo y hurto

Villa Escondida se encuentra en una zona segura de nuestro pueblo, sin embargo no responderá por robo o hurto de especies de valor dentro de sus dependencias quedando estas a cuidado de los pasajeros y/o clientes.

20. Derecho de admisión y permanencia

CÓDIGO DE CONVIVENCIA

Villa Escondida se reserva el derecho de admisión y permanencia de aquellas personas que a su juicio se comporten de forma inadecuada o resulten peligrosas por conductas y/o hechos que pongan en riesgo la seguridad de las personas, de los bienes propios y del predio.

21. Temporada Invernal

Durante los meses de invierno, la pileta y el área de canchas deportivas permanecen fuera de servicio, ya que se encuentran ubicadas en una zona de mallín.

Las cabañas cuentan con hogar o salamandra, la tarifa de su estadía incluye una carga de leña, cualquier adicional se cobrará al concluir su estadía como un cargo extra.

Si llegaste hasta acá, esperamos que entiendas y estés de acuerdo con este código. De no ser así, estamos a tu entera disposición para cualquier consulta que quieras realizar.

¡Los esperamos para que disfruten de su estadía!

